

## “Blijf vragenstellen!” Op weg naar innovatie in de zorg Blikopener-project Technasium Walterbosch en Zorggroep Apeldoorn

12-02-2021 De afgelopen maanden werkten 17 leerlingen van VWO 5 van het Technasium van Veluws College Walterbosch aan een prachtige uitdaging van Zorggroep Apeldoorn. We doen jullie graag verslag van de mooie en creatieve resultaten van de leerlingen.

De leerlingen namen deel aan een Blikopener-project over innovatie in de zorg. In september publiceerden we al een blog ([‘The sky isn’t the limit of creativity’](#)) over de opstart van het project. We schreven over de gastles die de leerlingen kregen van verpleegkundigen Wendy Leenheer en Emma Oostewechel. Leerlingen konden een keus gaan maken voor een vraagstuk waar ze hun tanden in gingen zetten.

We maken een sprong in de tijd van ruim 4 maanden, en komen uit op donderdag 28 januari: de dag van de online eindpresentaties van de leerlingen. Leerlingen hebben hard doorgewerkt ondanks de beperkingen door corona. De groepjes brainstormden, deden onderzoek, verplaatsten zich in mogelijkheden en beperkingen van cliënten en de verzorging, gingen nog een keer extra in gesprek met Wendy en Emma of collega’s, maakten maquettes en prototypes, schreven een eindrapport en verzorgden de 28<sup>e</sup> een online presentatie aan opdrachtgevers Wendy en Emma.

De leerlingen zijn met drie thema’s aan de slag gegaan: 1) hoe kun je cliënten stimuleren om meer te bewegen, 2) hoe kunnen vrijwilligers zich in corona-tijd op afstand blijven inzetten voor cliënten en 3) hoe kun je zorgmedewerkers enthousiasmeren voor het inzetten van technologie.

Docent Cerial Asbreuk hielp de leerlingen tijdens de presentatie met reflecteren op hun aanpak en de opdrachtgevers stelden verdiepende vragen. Mooi dat we in een online sessie toch zo goed zicht kregen op het proces van de leerlingen, en de waarde van de resultaten voor Zorggroep Apeldoorn!



Om cliënten te stimuleren te bewegen, ontwikkelden leerlingen een concept voor natuurgangen (met videobeelden van mooie lichten op het plafond en van dieren in het bos op de muur en ‘natuurlijke’ vloeren), een *artificial intelligence* kamer (met projecties op de muur en de grond voor revalidatie-oefeningen) én een mooie en toegankelijke app om jong dementerenden op

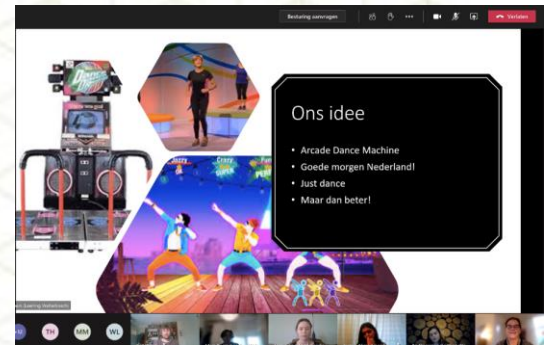
Eindrapport Zorggroep Apeldoorn



SV 001 Docent: Mener Asbreuk  
Opdrachtgever: Zorggroep Apeldoorn Datum: 23-1-2021

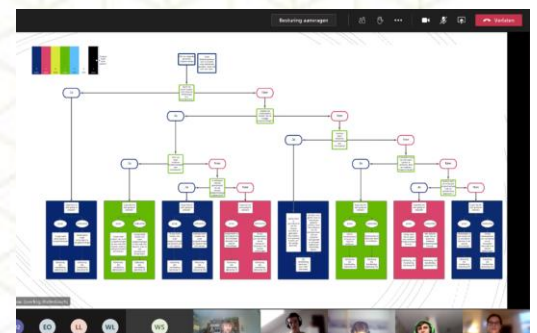
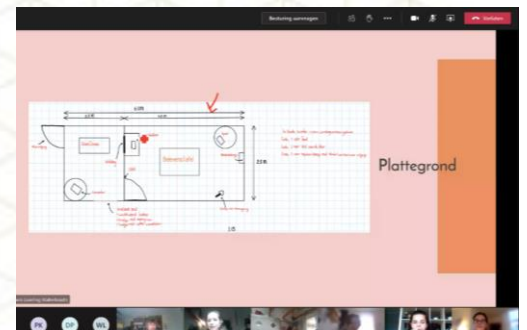


leuke muziek van vroeger te laten dansen. Leerlingen uit dat laatste groepje onderzochten voorbeelden van danssoftware, selecteerden via een enquête de leukste muziek, maakten een grafisch ontwerp en zelfs een voorbeeld-dansfilmpje. Dit idee hebben ze gekozen na een bezoek aan Randerode. Het gebruiken van de app creëert een gezellige sfeer en zorgt voor weinig extra werk voor de medewerkers.



Het groepje dat zich boog over de vraag hoe vrijwilligers op afstand nog in contact konden blijven met cliënten is onderzoek gaan doen naar de beperkingen die optreden bij het videobellen. Voor veel ouderen is het technisch echt te ingewikkeld. De leerlingen ontwikkelden een prototype van een robot die het videobellen met een telefoon kan plannen, kan opstarten en die ervoor kan zorgen dat de telefoon in de juiste positie komt om de cliënt goed in beeld te brengen. Zo ontstaan er toch meer mogelijkheden voor contact, en vermindert de eenzaamheid van de ouderen. Bovendien neemt het zorg uit handen van medewerkers die het al druk genoeg hebben.

De leerlingen die zich bogen over de vraag hoe zorgmedewerkers enthousiast gemaakt kunnen worden over technologie, kwamen op twee heel verschillende ideeën uit. Eén groepje werkte een plan uit voor een escaperoom voor medewerkers over zorgtechnologie, compleet met plattegrond en maquette. Een ander groepje ontdekte dat er geen eenvoudige oplossing is die zomaar 1 op 1 voor een grote groep medewerkers inzetbaar is. Zij werkten een beslisboom uit aan de hand waarvan geanalyseerd kan worden welke oplossing ingezet kan worden bij welk type medewerker of afdeling.



Docent Ceriel Asbreuk hielp de leerlingen te reflecteren op hun aanpak. Waar liepen ze tegenaan, en hoe hebben ze oplossingen gevonden? Wat deed het met hen als het even lastig was? Er was veel ruimte in het project om zelf keuzes te maken, maar hoe ga je met die ruimte om? Eén van de leerlingen gaf aan: "We konden echt alle kanten op, dat was best lastig. We zagen door de bomen het bos niet meer, en kregen door het brainstormen alleen maar steeds meer ideeën." De leerlingen vertelden dat de



tussenevaluatie met de opdrachtgevers veel geholpen heeft. Toen konden ze bespreken of ze op de goede weg waren. Cerial: “Bedenk dat je zelf op andere momenten ook zo’n tussenevaluatie kunt organiseren! Ga heel goed na wanneer je hulp nodig hebt.”

Heel mooi in het project was ook dat stagiaires van Zorggroep Apeldoorn (vierdejaars studenten van de opleiding Zorg & Technologie van Saxion) nog een keer naar school zijn gekomen om leerlingen te helpen met hun brainstorm. Voor de leerlingen behulpzaam, en ook voor de stagiaires leerzaam.

In de gesprekken kwam naar voren hoe hobbelig het pad naar innovatie soms kan zijn. Opdrachtgevers Wendy en Emma staken de leerlingen een hart onder de riem. “Iets nieuws bedenken is één van de moeilijkste dingen die er zijn. Dus jullie zoektocht is heel herkenbaar. Als je volgend jaar je masterproef gaat doen, zorg dan dat je vragen blijft stellen! Maak gebruik van de kennis van anderen en laat je helpen! En bedenk: ook al begint je idee als een grap, er kan altijd iets moois uit komen!”

De adviezen van de leerlingen worden door Wendy en Emma binnen de zorggroep gedeeld met alle collega’s. Wendy: “Er zitten zeker goede ideeën bij die we op kunnen pakken! De natuurgang zie ik er bijvoorbeeld echt wel komen.”

